



[Base de conocimiento](#) > [Moto Watch 120](#) > [Solución de problemas y configuración](#) > [¿La App Moto Watch Lite Solicita Tarjeta de Crédito?](#)

¿La App Moto Watch Lite Solicita Tarjeta de Crédito?

Inas B. - 2025-10-10 - [Solución de problemas y configuración](#)

No, la **app Moto Watch Lite** no requiere tarjeta de crédito para descargar o usar. La aplicación es gratuita, sin tarifas ocultas ni suscripciones.

Qué Hacer si el Código QR Solicita Tarjeta de Crédito

Si al escanear el código QR recibido con tu Moto Watch eres dirigido a una página que solicita datos de tarjeta de crédito, esto **no forma parte del proceso oficial de instalación**. Sigue estos pasos:

1. No Ingreses Información de Tarjeta de Crédito

El código QR debe vincular solo a la página oficial de la app en **Google Play Store (Android)** o **Apple App Store (iPhone)**. Solicitudes de pago indican un enlace mal configurado o comprometido.

2. Descarga Manual de la App Para Android:

- Abre Google Play Store.
- Busca **Moto Watch Lite**.
- Toca **Instalar** para descargar.

Para iPhone:

- Abre Apple App Store.
- Busca **Moto Watch Lite**.
- Toca **Obtener** y autentica con tu Apple ID.

3. Reporta el Problema

Si el código QR siempre dirige a una página sospechosa, contacta a para asistencia.

Notas Adicionales

Solicitudes de Configuración de Cuenta

Algunas tiendas de apps pueden pedir datos de pago al crear una cuenta. Esto no está relacionado con la app Moto Watch Lite. Selecciona **"Ninguno"** o **"Omitir"** si se solicita.

Recordatorio de Seguridad

Descarga siempre la app directamente desde **Google Play Store** o **Apple App Store** para evitar enlaces o apps no oficiales.