



[Base de conocimiento](#) > [Moto Watch 100](#) > [Solución de problemas y configuración](#) > [Solución de problemas de sincronización Bluetooth en tu Moto Watch](#)

## Solución de problemas de sincronización Bluetooth en tu Moto Watch

Inas B. - 2025-10-08 - [Solución de problemas y configuración](#)

Si tu Moto Watch no se sincroniza por Bluetooth, sigue estos pasos:

### 1. Olvida el reloj en Bluetooth

- Abre los ajustes de Bluetooth en tu teléfono.
- Selecciona tu Moto Watch y pulsa **Olvidar** o **Desemparejar**.

### 2. Revisa interferencias

- Asegúrate de que no haya otros dispositivos emparejados cerca.

### 3. Elimina otros dispositivos emparejados (opcional)

- Borra otros dispositivos para evitar conflictos.

### 4. Reconecta tu Moto Watch

- Abre la app **Moto Watch** y sigue el proceso de emparejamiento.

### 5. Envía los registros de la app (si es necesario)

- En la app, ve a **Yo** → **Consejos y Soporte** → **Enviar comentarios**.

Para ayuda adicional, contacta a .