



[Base de conocimiento](#) > [Moto Watch 100](#) > [Solución de problemas y configuración](#) > [Resolver el Modo de Fábrica \(Error de Código QR\) en tu Moto Watch](#)

Resolver el Modo de Fábrica (Error de Código QR) en tu Moto Watch

Inas B. - 2025-10-08 - [Solución de problemas y configuración](#)

Si tu Moto Watch muestra un **código QR**, significa que entró en **Modo de Fábrica**. Este modo no afecta tus datos, pero puede iniciar un reinicio de fábrica. Tranquilo: los datos sincronizados en tu **cuenta de la app Moto Watch** pueden restaurarse.

Pasos para Salir del Modo de Fábrica:

1. **Volver a la Pantalla Principal:** Presiona el botón superior.
2. **Abrir Configuración Rápida:** Desliza hacia abajo en la pantalla.
3. **Entrar al Menú de Fábrica:** Desliza de nuevo para acceder al menú de fábrica.
4. **Seleccionar Opciones de Fábrica:** Toca **Opciones de Fábrica**.
5. **Elegir Apagar:** Desplázate hasta la parte inferior y selecciona **Apagar** (opción inferior, no la del medio).
6. **Reiniciar el Reloj:** Espera unos segundos y presiona el botón superior para encenderlo.
7. **Eliminar Conexión Bluetooth Antigua:** En tu teléfono, olvida el reloj en la configuración de Bluetooth.
8. **Volver a Emparejar con la App:** Abre la app Moto Watch y empareja el reloj nuevamente para restaurar todas las funciones y datos sincronizados.

Siguiendo estos pasos, tu reloj saldrá del Modo de Fábrica de manera segura.