Solución de problemas de Google Assistant en Moto360

Inas B. - 2025-10-13 - Solución de problemas y configuración

¿Problemas con Google Assistant en tu Moto360? Sigue estos pasos para solucionarlo:

Paso 1: Reinicia ambos dispositivos

- **Moto360:** Ve a **Configuración → Reiniciar**.
- **Teléfono emparejado:** Reinicia tu smartphone.

Paso 2: Borrar datos de Google Play Services

1. En tu **reloj**, ve a **Configuración → Apps y notificaciones → Ver todas las aplicaciones**.
2. Localiza **Google Play Services**.
3. Toca **Borrar caché** o **Borrar datos** para refrescar el servicio.

Consejos adicionales

- **Verifica la conectividad:** Asegúrate de que el reloj y el teléfono estén conectados por **Bluetooth**.
- **Actualizaciones de software:** Confirma que ambos dispositivos tengan las **últimas actualizaciones**.
- **Configuración de idioma:** Asegúrate de que el idioma coincida en ambos dispositivos.

 Estos pasos deberían solucionar los problemas con Google Assistant. Si continúan, contacta a nuestro **equipo de soporte**. Queremos que tu Moto360 funcione sin problemas.