



[Base de conocimiento](#) > [Moto360](#) > [Solución de problemas y configuración](#) > [Solución del error de recuperación de Play Store en Moto360](#)

Solución del error de recuperación de Play Store en Moto360

Inas B. - 2025-10-13 - [Solución de problemas y configuración](#)

¿Problemas para obtener información de Play Store en tu Moto360? Sigue estos pasos:

Paso 1: Restablece tu reloj

1. En tu **Moto360**: Ve a **Configuración** → **Sistema** → **Desconectar y restablecer**.
2. En tu **teléfono emparejado**: Ve a **Configuración** → **Dispositivos conectados** → **Bluetooth**, toca el icono de engranaje junto a tu reloj y selecciona **Olvidar**.

Paso 2: Borrar datos de Wear OS y Google

1. En tu teléfono: **Configuración** → **Aplicaciones y notificaciones** → **Ver todas las aplicaciones**.
 - Borra datos de:
 - **Wear OS by Google**
 - **Google**
2. Paso adicional: **Google Play Services** → **Almacenamiento** → **Administrar espacio** → **Borrar todos los datos**.

Paso 3: Reinicia tu teléfono

- Reinicia tu smartphone para un inicio limpio.

Paso 4: Reconfigura Google Assistant

1. En tu teléfono, abre la **app Google** y completa la configuración de **Google Assistant**.
2. Abre la **app Wear OS** y reconecta tu reloj.

□ Estos pasos deberían solucionar problemas de recuperación de Play Store. Si persisten, contacta a nuestro **equipo de soporte**. Queremos que tu Moto360 funcione sin problemas.