Solución del error de recuperación de Play Store en Moto360

Inas B. - 2025-10-13 - Solución de problemas y configuración

¿Problemas para obtener información de Play Store en tu Moto360? Sigue estos pasos:

Paso 1: Restablece tu reloj

1. En tu **Moto360**: Ve a **Configuración → Sistema → Desconectar y restablecer**.
2. En tu **teléfono emparejado**: Ve a **Configuración → Dispositivos conectados → Bluetooth**, toca el icono de engranaje junto a tu reloj y selecciona **Olvidar**.

Paso 2: Borrar datos de Wear OS y Google

1. En tu teléfono: **Configuración → Aplicaciones y notificaciones → Ver todas las aplicaciones**.
    - Borra datos de:
        - **Wear OS by Google**
        - **Google**
2. Paso adicional: **Google Play Services → Almacenamiento → Administrar espacio → Borrar todos los datos**.

Paso 3: Reinicia tu teléfono

- Reinicia tu smartphone para un inicio limpio.

Paso 4: Reconfigura Google Assistant

1. En tu teléfono, abre la **app Google** y completa la configuración de **Google Assistant**.
2. Abre la **app Wear OS** y reconecta tu reloj.

 Estos pasos deberían solucionar problemas de recuperación de Play Store. Si persisten, contacta a nuestro **equipo de soporte**. Queremos que tu Moto360 funcione sin problemas.