



[Base de conocimiento](#) > [Moto Watch 40](#) > [Solución de problemas y configuración](#) > [Cómo Solucionar Problemas de Notificaciones en tu Moto Watch 40](#)

# Cómo Solucionar Problemas de Notificaciones en tu Moto Watch 40

Inas B. - 2025-10-10 - [Solución de problemas y configuración](#)

Si tu **Moto Watch 40** no recibe notificaciones, sigue estos pasos:

## 1. Asegúrate de que Bluetooth esté Activado

- Activa Bluetooth tanto en tu teléfono como en el reloj.
- Verifica que los dispositivos estén emparejados y conectados en los ajustes de Bluetooth.

## 2. Revisa los Permisos de Notificación

- Abre la app **Moto Watch Lite** en tu teléfono.
- Toca el ícono **Perfil** en la esquina superior izquierda.
- Selecciona tu **Moto Watch 40** en **Mis Dispositivos**.
- Ve a **Permisos del Teléfono** y asegúrate de activar las notificaciones para todas las apps relevantes (mensajes, llamadas, etc.).

## 3. Activa las Notificaciones en tu Teléfono

- Asegúrate de que el modo **No Molestar** esté desactivado.
- Confirma que las apps desde las que deseas recibir notificaciones puedan enviarlas: **Configuración** > **Notificaciones** y activa las apps deseadas.

## 4. Desactiva el Modo Ahorro de Batería

- Si tu teléfono está en **Ahorro de Batería**, las notificaciones pueden limitarse.
- Desactiva este modo para recibir notificaciones normalmente.

## 5. Reinicia Ambos Dispositivos

- Reinicia tu teléfono y tu reloj para refrescar la conexión y solucionar problemas temporales.

## 6. Verifica la App Moto Watch Lite

- Asegúrate de que la app esté **actualizada**.

- Busca actualizaciones en **Google Play Store (Android)** o **App Store (iOS)**.

## **7. Restablece la Configuración de Notificaciones**

- Si las notificaciones siguen sin funcionar, restablece la configuración de notificaciones en tu teléfono.
- Desempareja y vuelve a emparejar los dispositivos para restaurar la conexión.

## **8. Vuelve a Emparejar tu Moto Watch 40**

- Ve a la configuración de Bluetooth del teléfono, **olvida el Moto Watch 40**, y empáralo nuevamente usando la app Moto Watch Lite.