



[Base de conocimiento](#) > [Moto360](#) > [Solución de problemas y configuración](#) > [Fin del soporte de software del Moto 360](#)

## Fin del soporte de software del Moto 360

Inas B. - 2025-10-13 - [Solución de problemas y configuración](#)

El Moto 360 ha alcanzado oficialmente su **fin de vida de software**. Esto significa que Motorola ya no proporcionará actualizaciones, mejoras de funciones ni parches de seguridad para este reloj. Aunque el dispositivo seguirá funcionando, no recibirá soporte oficial ni mejoras futuras.

### Qué puedes hacer

1. **Considera una actualización:**

Para disfrutar de las últimas funciones, mayor rendimiento y actualizaciones de seguridad, considera cambiar a un modelo más reciente. El **Moto Watch 100**, por ejemplo, ofrece experiencia moderna, mayor duración de batería y compatibilidad con las últimas actualizaciones de Wear OS.

2. **Respaldar datos importantes:**

Antes de cambiar de dispositivo o realizar cambios importantes, guarda tus entrenamientos, apps, carátulas y datos personales para continuar tu experiencia sin interrupciones en un nuevo reloj.

3. **Explora alternativas:**

Aunque el Moto 360 sigue siendo funcional, los modelos nuevos ofrecen características actualizadas, mejor compatibilidad de aplicaciones y conectividad optimizada.

4. **Mantente informado y apoyado:**

Aunque el soporte oficial ha terminado, nuestro servicio de atención al cliente sigue disponible para ayudarte con preguntas, transferencias de datos o configuración de un nuevo dispositivo.

📌 **Consejo:** Para seguir usando tu Moto 360 de forma segura, revisa regularmente los permisos de aplicaciones, evita software no compatible y realiza copias de seguridad frecuentes.