



[Base de conocimiento](#) > [Moto360](#) > [Solución de problemas y configuración](#) > [Fin del soporte de software del Moto 360](#)

Fin del soporte de software del Moto 360

Inas B. - 2025-10-13 - [Solución de problemas y configuración](#)

El Moto 360 ha alcanzado oficialmente su **fin de vida de software**. Esto significa que Motorola ya no proporcionará actualizaciones, mejoras de funciones ni parches de seguridad para este reloj. Aunque el dispositivo seguirá funcionando, no recibirá soporte oficial ni mejoras futuras.

Qué puedes hacer

1. Considera una actualización:

Para disfrutar de las últimas funciones, mayor rendimiento y actualizaciones de seguridad, considera cambiar a un modelo más reciente. El **Moto Watch 100**, por ejemplo, ofrece experiencia moderna, mayor duración de batería y compatibilidad con las últimas actualizaciones de Wear OS.

2. Respaldar datos importantes:

Antes de cambiar de dispositivo o realizar cambios importantes, guarda tus entrenamientos, apps, carátulas y datos personales para continuar tu experiencia sin interrupciones en un nuevo reloj.

3. Explora alternativas:

Aunque el Moto 360 sigue siendo funcional, los modelos nuevos ofrecen características actualizadas, mejor compatibilidad de aplicaciones y conectividad optimizada.

4. Mantente informado y apoyado:

Aunque el soporte oficial ha terminado, nuestro servicio de atención al cliente sigue disponible para ayudarte con preguntas, transferencias de datos o configuración de un nuevo dispositivo.

Consejo: Para seguir usando tu Moto 360 de forma segura, revisa regularmente los permisos de aplicaciones, evita software no compatible y realiza copias de seguridad frecuentes.