



[Base de conocimiento](#) > [Moto360](#) > [Solución de problemas y configuración](#) > [Moto360: Solución de problemas de conexión con Google Pay \(GPay\)](#)

## Moto360: Solución de problemas de conexión con Google Pay (GPay)

Inas B. - 2025-10-13 - [Solución de problemas y configuración](#)

Si tu Moto360 tiene problemas para conectarse a Google Pay (GPay), sigue estos pasos sencillos:

### 1. La reloj muestra “No se puede conectar” o se bloquea al añadir tarjeta

- Asegúrate de que **Bluetooth esté activado** en tu teléfono.
- Abre la **app Wear OS** y verifica que indique **Conectado**.
- Si no, vuelve a conectar tu reloj.
- En el reloj, abre **Google Wallet** y vuelve a intentar agregar la tarjeta.

### 2. El reloj muestra “No se pueden comprobar las cuentas”

- Actualiza la **app Google Wallet** en tu reloj:
  - Abre **Play Store** → desliza desde arriba → **Mis apps** → busca **Google Wallet** → **Actualizar**.
- Vuelve a abrir **Google Wallet** después de actualizar.

### 3. La app pide reiniciar el teléfono

- Reinicia tu **teléfono** (no el reloj).
- Espera **30-60 segundos** para que se instalen las actualizaciones.
- Abre **Google Wallet** en tu reloj y toca **Reintentar**.

### 4. Círculo de carga que no para

- Cierra y vuelve a abrir **Google Wallet** en el reloj.
- Si sigue igual, reinicia el reloj **manteniendo presionado el botón de encendido**.

□ Si persisten los problemas, contacta a nuestro **equipo de soporte**. Tu Moto360 debería conectarse a Google Pay sin inconvenientes.