Moto360 no enciende: Guía de solución de problemas

Inas B. - 2025-10-08 - Solución de problemas y configuración

Si tu Moto360 no enciende, no te preocupes. Prueba estos pasos primero.

1. Revisa la carga

- Usa el **cargador, cable y base originales**.
- Asegúrate de que los **pines de carga y el puerto micro USB estén limpios**.
- Retira cualquier envoltorio de plástico de la pantalla.

2. Carga antes de encender

- Conecta el reloj y **carga al menos 15 minutos**.
- Intenta encenderlo mientras está conectado.

3. Prueba otra toma de corriente

- Conecta el cargador a **otra toma de corriente** y prueba de nuevo.

4. Restablecimiento de fábrica (último recurso)

- Si sigue sin encender, un **restablecimiento de fábrica** puede ayudar.
- Mantén presionado el **botón de la corona** hasta que aparezca **Recovery Mode**.
- Sigue las instrucciones en pantalla para seleccionar **“Wipe data/factory reset”**.

> **Nota:** Un restablecimiento de fábrica borrará todos los datos y restaurará la configuración predeterminada.

Si el problema continúa, nuestro **equipo de soporte** puede ayudarte. Con paciencia, tu reloj normalmente puede volver a funcionar.