Problemas de actualización en Moto360: Guía de solución de problemas

Inas B. - 2025-10-08 - Solución de problemas y configuración

Si tu Moto360 tiene problemas para actualizarse, sigue estos pasos sencillos:

1. Verifica la conexión Wi-Fi

- Asegúrate de que el reloj esté conectado a una **red Wi-Fi estable** antes de iniciar la actualización.

2. Desactiva temporalmente Bluetooth

- Despierta el reloj si la pantalla está apagada.
- Desliza hacia abajo → **Configuración → Conectividad → Bluetooth** → apágalo.
- Intenta actualizar de nuevo.

3. Reinicia reloj y teléfono

- Reinicia tanto tu **reloj** como tu **teléfono**.
- Ve a **Configuración → Reiniciar** en cada dispositivo si es necesario.

4. Restablecimiento de fábrica (último recurso)

Si la actualización falla:

1. Mantén presionados ambos botones para encender el reloj (colócalo en el cargador si es necesario).
2. Mantén presionado el **botón de la corona** hasta que aparezca **Recovery Mode**.
3. Continúa presionando hasta que la pantalla se apague y entre en modo de restablecimiento.
4. Desliza hacia arriba y selecciona **“Wipe data/factory reset”**.
5. Presiona la corona para confirmar.

 Nota: El restablecimiento borrará todos los datos. Vuelve a emparejar tu reloj después.

Si los problemas persisten, contacta a nuestro **equipo de soporte**. Estamos aquí para mantener tu Moto360 actualizada y funcionando correctamente.