Solución de problemas de reconocimiento de voz en Moto360

Inas B. - 2025-10-13 - Solución de problemas y configuración

¿Problemas con el reconocimiento de voz en tu Moto360? Sigue estos pasos:

1. Ajustar idioma

- Configura **teléfono y reloj** en **Inglés (EE. UU.)**.
- Cambiar el idioma del teléfono actualizará automáticamente el reloj.

2. Verificar micrófono y altavoz

- Asegúrate de que el **micrófono esté libre de obstrucciones**.
- Confirma que el **altavoz funcione correctamente**.

3. Verificar conexión a Internet

- La función requiere una conexión estable. Asegúrate de que **Wi-Fi o datos móviles** estén activos.

4. Reiniciar dispositivos

- Reinicia **tu teléfono y Moto360** para refrescar el sistema.

5. Actualizar Google Assistant

- Asegúrate de que Google Assistant esté **actualizado** desde Play Store → **Mis apps**.

6. Borrar caché y datos

- En la app Wear OS:
  Configuración → Apps → Wear OS → Almacenamiento → Borrar caché y borrar datos

7. Reentrenar modelo de voz

- En **ajustes de Google Assistant** de tu teléfono, reentrena tu voz.

8. Revisar actualizaciones del sistema

- Asegúrate de que **Moto360 y teléfono** tengan las últimas actualizaciones.

9. Restablecer Google Assistant

- Abre la **app Google → Más → Configuración → Google Assistant → General → Dispositivos → selecciona tu reloj → Eliminar dispositivo**

10. Restablecimiento de fábrica (último recurso)

- Haz **respaldo de tus datos** antes de realizar un restablecimiento de fábrica en tu Moto360.

 Si los problemas continúan, revisa foros como la **comunidad Wear OS** para consejos adicionales.