



[Base de conocimiento](#) > [Moto360](#) > [Solución de problemas y configuración](#) > [Solución de problemas de reconocimiento de voz en Moto360](#)

## Solución de problemas de reconocimiento de voz en Moto360

Inas B. - 2025-10-13 - [Solución de problemas y configuración](#)

¿Problemas con el reconocimiento de voz en tu Moto360? Sigue estos pasos:

### 1. Ajustar idioma

- Configura **teléfono y reloj** en **Inglés (EE. UU.)**.
- Cambiar el idioma del teléfono actualizará automáticamente el reloj.

### 2. Verificar micrófono y altavoz

- Asegúrate de que el **micrófono esté libre de obstrucciones**.
- Confirma que el **altavoz funcione correctamente**.

### 3. Verificar conexión a Internet

- La función requiere una conexión estable. Asegúrate de que **Wi-Fi o datos móviles** estén activos.

### 4. Reiniciar dispositivos

- Reinicia **tu teléfono y Moto360** para refrescar el sistema.

### 5. Actualizar Google Assistant

- Asegúrate de que Google Assistant esté **actualizado** desde Play Store → **Mis apps**.

### 6. Borrar caché y datos

- En la app Wear OS:  
**Configuración → Apps → Wear OS → Almacenamiento → Borrar caché y borrar datos**

### 7. Reentrenar modelo de voz

- En **ajustes de Google Assistant** de tu teléfono, reentrena tu voz.

### 8. Revisar actualizaciones del sistema

- Asegúrate de que **Moto360 y teléfono** tengan las últimas actualizaciones.

## **9. Restablecer Google Assistant**

- Abre la **app Google** → **Más** → **Configuración** → **Google Assistant** → **General** → **Dispositivos** → **selecciona tu reloj** → **Eliminar dispositivo**

## **10. Restablecimiento de fábrica (último recurso)**

- Haz **respaldo de tus datos** antes de realizar un restablecimiento de fábrica en tu Moto360.

□ Si los problemas continúan, revisa foros como la **comunidad Wear OS** para consejos adicionales.