



[Base de conocimiento](#) > [Moto360](#) > [Solución de problemas y configuración](#) > [Resolución de problemas de conexión Wi-Fi en Moto360](#)

Resolución de problemas de conexión Wi-Fi en Moto360

Thomas B. - 2025-10-13 - [Solución de problemas y configuración](#)

¿Tienes problemas para conectar tu Moto360 al Wi-Fi? Sigue estos pasos para solucionar los problemas más comunes.

Paso 1: Actualizar la app Wear OS y el sistema

- Asegúrate de que la **app Wear OS** en tu teléfono esté actualizada.
- Actualiza tu **Moto360** con la última versión de Wear OS (lanzada el 2 de febrero) que corrige problemas de Wi-Fi.

Paso 2: Revisar ajustes de Wi-Fi

- Abre la **app Wear OS** en tu teléfono.
- Ve a **Configuración** → **Privacidad y Datos** → **Sincronización en la nube** y asegúrate de que esté activado.
- En tu Moto360, ve a **Configuración** → **Conectividad** → **Wi-Fi** y selecciona **Automático**.
- Revisa las redes guardadas y añade nuevas si es necesario.

Paso 3: Verificar compatibilidad de red

- Asegúrate de que tu Wi-Fi funcione en la **frecuencia 2,4 GHz** (Moto360 no soporta 5 GHz).
- Si tu router es de doble banda, activa la red de 2,4 GHz.

Nota importante

- Las **redes Wi-Fi públicas** (hoteles, cafés, etc.) pueden estar bloqueadas por seguridad. Conéctate siempre a redes seguras y compatibles.

Estos pasos deberían solucionar la mayoría de los problemas de Wi-Fi. Si continúas con dificultades, contacta a nuestro **equipo de soporte**.