



[Base de conocimiento](#) > [Moto Watch 100](#) > [Solución de problemas y configuración](#) > [Solucionar el mensaje "APP" durante la actualización de firmware del Moto Watch 100](#)

## Solucionar el mensaje “APP” durante la actualización de firmware del Moto Watch 100

Inas B. - 2025-10-08 - [Solución de problemas y configuración](#)

Si tu Moto Watch 100 se queda mostrando “APP” durante una actualización de firmware, sigue estos pasos:

### 1. Descargar y Recargar Completamente el Reloj

- Deja que la batería del reloj se agote completamente hasta que se apague.
- Una vez apagado, recárgalo por completo antes de intentar la actualización nuevamente.

### 2. Desconectar y Olvidar el Reloj

- En la configuración de Bluetooth de tu teléfono, desconecta el Moto Watch 100 y selecciona “**Olvidar dispositivo**” para eliminar las conexiones anteriores.

### 3. Reconectar y Reintentar la Actualización

- Tras cargar completamente el reloj, vuelve a conectarlo al teléfono.
- Intenta ejecutar la actualización del firmware desde la aplicación Moto Watch.

### 4. Optimizar Configuración de Batería de la App

- En tu teléfono, ve a **Configuración de batería** → **Aplicación Moto Watch**.
- Selecciona “**Permitir siempre**” para el uso de batería.

Siguiendo estos pasos, tu reloj debería mantener una conexión estable durante la actualización y completarla correctamente.