Resolviendo problemas de notificaciones de Gmail en tu Moto360

Inas B. - 2025-10-13 - Solución de problemas y configuración

¿Tienes problemas con las notificaciones de Gmail en tu Moto360? Sigue estos pasos simples para que todo funcione correctamente.

1. Ajusta la configuración de Gmail en tu teléfono

- Abre la app Gmail en tu teléfono.
- Ve a **Configuración** y selecciona la cuenta deseada.
- Asegúrate de que **Notificaciones de bandeja de entrada** esté en **“Notificar una vez.”**

2. Revisa las notificaciones de Wear OS

- Abre la app **Wear OS** en tu teléfono.
- Ve a **Notificaciones → Cambiar notificaciones del reloj.**
- Verifica que Gmail sea la única app en **recientemente notificado.**
- Otras apps de correo pueden generar alertas duplicadas.

3. Manejar notificaciones duplicadas

- Si aparece un duplicado en tu reloj, presiónalo por más detalles.
- Comprueba si es un **nuevo mensaje** o un **recordatorio.**
- Si es un recordatorio, desactívalo para evitar duplicados.

4. Revisa la configuración de notificaciones del teléfono

- Asegúrate de que tu teléfono no esté configurado para recordarte correos no leídos, ya que también aparecen en el reloj.

Siguiendo estos pasos, las notificaciones de Gmail funcionarán correctamente. Si persisten los problemas, contacta soporte — estamos aquí para que tu experiencia con Moto360 sea sencilla y sin complicaciones.