Resolviendo Problemas de Sincronización de Hora en tu Smartwatch

Inas B. - 2025-10-08 - Solución de problemas y configuración

La sincronización correcta entre tu reloj y teléfono es esencial. Si la hora es incorrecta, sigue estos pasos:

1. Empareja tus Dispositivos

- Asegúrate de que el reloj esté emparejado con el teléfono. Si no se ha emparejado recientemente o estuvo sin batería, reconecta los dispositivos. Puede que sea necesario ajustar la hora manualmente tras periodos prolongados de inactividad.

2. Verifica Actualizaciones de Software

- Abre la app Moto Watch en tu teléfono.
- Toca tu foto de perfil → Selecciona el reloj conectado → Desplázate hasta **Buscar actualizaciones de firmware** → Toca **Buscar actualizaciones**.
- Sigue las instrucciones. Asegúrate de que ambos dispositivos tengan al menos 20% de batería y estén cerca.

3. Solución de Problemas Persistentes

- Reinicia el reloj y prueba diferentes esferas.
- Actualiza la app Moto Wear y el software del dispositivo.
- Verifica que la hora del teléfono sea correcta y que la configuración de horario de verano coincida.
- Desconecta y vuelve a conectar el Bluetooth si es necesario.

Estos pasos garantizan que tu smartwatch muestre la hora correcta y funcione sin inconvenientes.