



[Base de conocimiento](#) > [Moto360](#) > [Solución de problemas y configuración](#) > [Configurar tu Moto 360 con un nuevo teléfono](#)

Configurar tu Moto 360 con un nuevo teléfono

Inas B. - 2025-10-13 - [Solución de problemas y configuración](#)

¿Actualizando a un nuevo teléfono? Tu Moto 360 lo hace fácil. Sigue estos pasos:

Desconéctate de tu teléfono actual

1. **Despierta tu reloj:** Toca la pantalla si está apagada.
2. **Accede a Configuración:** Desliza hacia abajo → **Configuración** → **Sistema**.
3. **Restablecer:** Desplázate y toca **Desconectar y restablecer**. Si no está disponible, toca **Desemparejar con el teléfono** → **Desconectar y restablecer**.
4. **Confirma:** Toca **Listo**.

Conéctate a tu nuevo teléfono

1. **Abre la app Wear OS:** En tu nuevo teléfono.
2. **Inicia la configuración:** Toca **Configurar** en la app.
3. **Sigue las instrucciones:** Completa el proceso siguiendo las indicaciones en pantalla.

Consejos de solución de problemas

- **¿No aparece tu reloj?** Restablece el reloj, reinicia ambos dispositivos y asegúrate de que **Bluetooth**, **Wi-Fi** y **Ubicación** estén activados.
- **Restablecimiento de fábrica si es necesario:** Sigue los pasos de **Desconéctate de tu teléfono actual**.

□ Cambiar a un nuevo teléfono es fácil con Moto 360. Nuestro **equipo de soporte** está listo para ayudarte. ¡Disfruta de tu conectividad mejorada!