



[Base de conocimiento](#) > [Moto Watch 40](#) > [Solución de problemas y configuración](#) > [Problemas de Sincronización con Moto Watch 40: Cómo Solucionarlos](#)

Problemas de Sincronización con Moto Watch 40: Cómo Solucionarlos

Inas B. - 2025-10-10 - [Solución de problemas y configuración](#)

Si tu **Moto Watch 40** no se sincroniza con tu teléfono, sigue estos pasos:

Paso 1: Verifica la Conexión Bluetooth

- Asegúrate de que **Bluetooth** esté **activado** en tu teléfono.
- **Importante:** No conectes el reloj directamente desde la configuración de Bluetooth del teléfono. Usa la **app Moto Watch Lite** para emparejar. La app establecerá una conexión estable entre el teléfono y el reloj.

Paso 2: Reinicia tus Dispositivos

- Reinicia tu **teléfono** y **rearranca el Moto Watch 40** para refrescar la conexión.

Paso 3: Verifica la App Moto Watch Lite

- Asegúrate de que la **app** esté **actualizada**.
- Abre la app y confirma que el reloj aparece en **"Mis Dispositivos."**

Paso 4: Vuelve a Emparejar los Dispositivos

- Abre la app **Moto Watch Lite**.
- Elimina el Moto Watch 40 de la lista de dispositivos.
- Sigue las **instrucciones de emparejamiento dentro de la app**.

Paso 5: Verifica los Permisos de la App

- Asegúrate de que la **app** tenga permisos para acceder a **Bluetooth** y sincronizar datos con el reloj.

Paso 6: Reinicia y Prueba de Nuevo

- Después de estos pasos, **reinicia tanto el teléfono como el reloj**. Esto suele solucionar problemas de sincronización persistentes.