



[Base de conocimiento](#) > [Moto Watch 70](#) > [Solución de problemas y configuración](#) > [Problemas de sincronización con Moto Watch 70: Cómo solucionarlos](#)

Problemas de sincronización con Moto Watch 70: Cómo solucionarlos

Inas B. - 2025-10-08 - [Solución de problemas y configuración](#)

Si su Moto Watch 70 no se sincroniza con su teléfono, siga estos pasos:

Paso 1: Verifique la conexión Bluetooth

- Asegúrese de que el Bluetooth esté activado en su teléfono.
- Importante: No conecte el reloj directamente desde la configuración de Bluetooth del teléfono. Siempre use la aplicación Moto Watch Lite para emparejar los dispositivos.

Paso 2: Reinicie sus dispositivos

- Reinicie su teléfono.
- Reinicie su Moto Watch 70 para refrescar la conexión.

Paso 3: Verifique la aplicación Moto Watch Lite

- Asegúrese de que la aplicación esté actualizada.
- Abra la aplicación y confirme que su Moto Watch 70 aparece en "Mis dispositivos".

Paso 4: Reempareje sus dispositivos

- Abra la aplicación Moto Watch Lite.
- Elimine su Moto Watch 70 de la lista de dispositivos.
- Siga las instrucciones en la aplicación para reconectar el reloj.

Paso 5: Verifique los permisos de la aplicación

- Asegúrese de que la aplicación tenga los permisos necesarios para acceder al Bluetooth y sincronizar datos.

Paso 6: Reinicie y vuelva a intentarlo

- Reinicie nuevamente su teléfono y reloj para restablecer la conexión.

Si el reloj sigue sin sincronizar, considere restablecer el reloj (ver **Restablecer su reloj**).