



[Base de conocimiento](#) > [Moto360](#) > [Solución de problemas y configuración](#) > [Solución de Problemas de Emparejamiento Bluetooth en tu Moto 360](#)

## Solución de Problemas de Emparejamiento Bluetooth en tu Moto 360

Inas B. - 2025-10-13 - [Solución de problemas y configuración](#)

A veces, incluso la mejor tecnología necesita un pequeño ajuste. Si tu Moto 360 no se conecta al teléfono vía Bluetooth, sigue estos pasos claros para restablecer la conexión.

### Paso 1: Verifica la Configuración de Bluetooth de tu Teléfono

- Abre **Configuración** en tu teléfono.
- Toca **Dispositivos conectados** (o **Preferencias de conexión**, según tu dispositivo).
- Asegúrate de que **Bluetooth** esté activado.

### Paso 2: Elimina el Reloj de la Memoria Bluetooth

- Ve a **Configuración > Dispositivos conectados > Dispositivos previamente conectados**.
- Selecciona tu Moto 360 y toca **Olvidar dispositivo**. Esto borra cualquier información antigua que pueda causar problemas.

### Paso 3: Vuelve a Conectar tu Moto 360

- Abre la aplicación **Wear OS by Google** en tu teléfono.
- Toca la flecha desplegable en la parte superior y selecciona **Agregar un reloj nuevo**.
- Sigue las instrucciones en pantalla para completar el emparejamiento.

### Consejos Adicionales:

- Asegúrate de que tanto el teléfono como el reloj tengan las últimas actualizaciones de software.
- Reinicia ambos dispositivos si los problemas continúan.

Con estos pasos, normalmente se resuelven los problemas de conexión Bluetooth y tu Moto 360 se mantendrá conectado de manera confiable.