



[Base de conocimiento](#) > [Moto360](#) > [Solución de problemas y configuración](#) > [Solución de problemas al agregar tarjetas en Moto360](#)

Solución de problemas al agregar tarjetas en Moto360

Inas B. - 2025-10-08 - [Solución de problemas y configuración](#)

¿Problemas al agregar una tarjeta a Google Pay en tu Moto360? Prueba estos pasos:

1. No se puede agregar la tarjeta

- Asegúrate de que la tarjeta sea **compatible**. Consulta la lista de bancos y tarjetas participantes.
- Contacta a tu **banco** si tienes dudas.

2. "Error de red" al agregar la tarjeta

1. Mantén el teléfono **cerca** del Moto360.
2. Asegúrate de que **Bluetooth esté activado** en ambos dispositivos.
3. Verifica que ambos tengan **conexión estable a Internet**.

3. Tarjeta eliminada tras desactivar bloqueo de pantalla

- Por seguridad, desactivar el **bloqueo de pantalla** elimina las tarjetas de Google Wallet. Para volver a agregarlas:
 1. Abre **Google Wallet** en tu reloj.
 2. Activa un **bloqueo de pantalla**.
 3. Agrega la tarjeta nuevamente.

4. Limitaciones de American Express

- Algunas tarjetas Amex tienen **límite de dispositivos**. Si hay problemas:
 1. Elimina la tarjeta de dispositivos antiguos o no usados.
 2. Intenta agregarla de nuevo.
 3. Contacta al **soporte de American Express** si aún falla.

☐ Si los problemas continúan, contacta a nuestro **equipo de soporte**. Te ayudaremos a usar Google Pay en tu Moto360 sin inconvenientes.

