



[Base de conocimiento](#) > [Moto Watch 100](#) > [Solución de problemas y configuración](#) > [Solución de Problemas de Conectividad con Su Reloj](#)

Solución de Problemas de Conectividad con Su Reloj

Inas B. - 2025-10-08 - [Solución de problemas y configuración](#)

Los problemas de emparejamiento o desconexiones aleatorias entre el reloj y el teléfono pueden ser molestos. Siga estos pasos para solucionarlos:

1. Reinicie Sus Dispositivos

- Mantenga presionado el botón superior del reloj hasta que aparezca el menú de reinicio.
- Seleccione "Configuración → Sistema → Reiniciar."
- Reinicie también el teléfono.

2. Actualice la App Moto Watch

- Abra la app en su teléfono.
- Acceda al menú y verifique la versión (recomendada: 01.01.35).

3. Verifique Actualizaciones de Firmware

- App → "Mis Dispositivos" → "Buscar Actualizaciones de Firmware."
- Actualice el reloj si hay una nueva versión.

4. Asegúrese de Que Bluetooth Esté Activado

- **Android:** Configuración → Conexiones → Bluetooth → Activar.
- **iPhone:** Configuración → Bluetooth → Activar (o Centro de Control).

5. Mantenga Proximidad

- Mantenga los dispositivos a unos 5 metros para una conexión estable.

6. Verifique el Nivel de Batería

- Asegúrese de que la batería del reloj esté por encima del 33% para buena conectividad.

7. Envíe Comentarios si es Necesario

- App → Perfil → Comentarios → Escriba comentario → Enviar.

Siguiendo estos pasos, la mayoría de los problemas de conectividad se resolverán y disfrutará de una experiencia fluida entre su reloj y teléfono.