



[Base de conocimiento](#) > [Moto Watch 40](#) > [Solución de problemas y configuración](#) > [Solución de Problemas: Monitor de Frecuencia Cardíaca No Funciona en Moto Watch 40](#)

Solución de Problemas: Monitor de Frecuencia Cardíaca No Funciona en Moto Watch 40

Inas B. - 2025-10-10 - [Solución de problemas y configuración](#)

Si tu **Moto Watch 40** no está registrando la frecuencia cardíaca correctamente, sigue estos pasos:

1. Verifica la Posición y Ajuste del Reloj

- **Posición Correcta:** Coloca el reloj justo debajo del hueso de la muñeca.
- **Ajuste:** Debe estar firme pero sin cortar la circulación.

2. Limpia los Sensores

- Limpia los sensores con un **pañó suave y seco**.
- Suciedad, aceites o humedad pueden afectar las mediciones.

3. Confirma Actualizaciones de Software

- **Software del Reloj:** Asegúrate de tener la última versión.
Configuración > Acerca de > Versión
- **App:** Verifica que la **app Moto Watch Lite** esté actualizada.

4. Activa la Monitorización Continua

- Ve a **Configuración > Frecuencia Cardíaca** y activa el seguimiento continuo.

5. Revisa la Posición del Reloj

- La parte posterior del reloj debe estar **en contacto total con la piel**. Ajusta si es necesario.

6. Minimiza Interferencias

- Tatuajes, condiciones de la piel o lociones pueden afectar la precisión.
- Prueba usar el reloj en la **otra muñeca** si los resultados son inconsistentes.

7. Reinicia el Reloj

- Mantén presionado el **botón lateral 30 segundos** para reiniciar.

8. Sincroniza Datos con Moto Watch Lite

- Verifica que los datos de frecuencia cardíaca se sincronicen correctamente con la app.

9. Restablecimiento de Fábrica (Último Recurso)

- Si el problema persiste, realiza un **restablecimiento de fábrica**.
- Esto borrará todos los datos; realiza una copia de seguridad primero.
- **Configuración > Sistema > Restablecer**

10. ¿Aún No Funciona? Contacta Soporte

- Comunícate con **Moto Watch Support** para asistencia adicional.