



[Base de conocimiento](#) > [Moto Watch 70](#) > [Solución de problemas y configuración](#) > [Dépannage : Surveillance de la Fréquence Cardiaque Ne Fonctionne Pas sur le Moto Watch 70](#)

Dépannage : Surveillance de la Fréquence Cardiaque Ne Fonctionne Pas sur le Moto Watch 70

Inas B. - 2025-10-08 - [Solución de problemas y configuración](#)

Si votre Moto Watch 70 ne suit pas correctement la fréquence cardiaque, suivez ces étapes :

1. Vérifiez le Positionnement et l'Ajustement de la Montre

- **Position Correcte** : Placez la montre juste en dessous de l'os du poignet pour une lecture optimale.
- **Ajustement** : La montre doit être bien ajustée mais pas trop serrée, pour rester confortable et assurer une bonne circulation sanguine.

2. Nettoyez les Capteurs

- Utilisez un chiffon doux et sec pour nettoyer les capteurs au dos de la montre. La saleté, l'huile ou l'humidité peuvent affecter la précision.

3. Vérifiez les Mises à Jour Logiciel

- **Montre** : Paramètres → À propos → Version et assurez-vous que la montre est à jour.
- **Application** : Vérifiez que l'application Moto Watch Lite est également à jour sur votre téléphone.

4. Activez le Suivi de Fréquence Cardiaque

- Paramètres → Fréquence Cardiaque et assurez-vous que le suivi continu est activé.

5. Repositionnez la Montre

- Le capteur doit être en contact complet avec la peau. Ajustez légèrement si nécessaire.

6. Minimisez les Interférences

- Les tatouages ou une peau sensible peuvent affecter la précision. Essayez de porter la montre à l'autre poignet si nécessaire.

7. Redémarrez la Montre

- Maintenez le bouton enfoncé **30 secondes** pour redémarrer. Cela peut résoudre les problèmes temporaires de suivi.

8. Synchronisez les Données avec Moto Watch Lite

- Ouvrez l'application et vérifiez que les données sont correctement synchronisées. Vérifiez la connexion Bluetooth si nécessaire.

9. Réinitialisation d'Usine (Dernier Recours)

- Paramètres → Système → Réinitialiser. **Attention** : toutes les données seront effacées, sauvegardez les informations importantes.

10. Toujours Pas Fonctionnel ? Contactez le Support

- Si le problème persiste, contactez-nous avec le numéro de série de la montre et une description du problème.