



[Base de conocimiento](#) > [Moto Watch 70](#) > [Solución de problemas y configuración](#) > [Solución de Problemas de Líneas o Píxeles en la Pantalla de tu Moto Watch 70](#)

Solución de Problemas de Líneas o Píxeles en la Pantalla de tu Moto Watch 70

Inas B. - 2025-10-08 - [Solución de problemas y configuración](#)

Si notas líneas extrañas, parpadeos o píxeles defectuosos en la pantalla de tu Moto Watch 70, sigue estos pasos para solucionarlo:

Paso 1: Reinicia tu Reloj

Mantén presionado el **botón lateral durante unos 10 segundos** para reiniciar tu reloj.
Después del reinicio, verifica si el problema continúa.

Paso 2: Revisa si Hay Daños Físicos

Examina cuidadosamente la pantalla en busca de **grietas, arañazos o daños visibles**.
Si detectas algún daño, **contacta con el soporte técnico** para obtener ayuda.

Paso 3: Actualiza el Software

Asegúrate de que tu reloj tenga instalada la **versión más reciente del software**.
Las versiones antiguas pueden provocar errores gráficos.
Ve a **Configuración > Acerca de > Versión** para buscar actualizaciones disponibles.

Paso 4: Restablecimiento de Fábrica

Si el problema continúa, realiza un **restablecimiento de fábrica** para restaurar los valores originales.
Sigue los pasos en *Restablecer tu Reloj*.
Nota: sincroniza tus datos con la aplicación **Moto Watch Lite** antes de hacerlo, ya que el restablecimiento borrará todos los datos.

Paso 5: Contacta con el Soporte

Si el problema no se soluciona, puede ser una **falla de hardware**.
Contacta con nuestro equipo de soporte en .

Estamos aquí para ayudarte a sacar el máximo provecho de tu Moto Watch 70.