



[Base de conocimiento](#) > [Moto Watch 100](#) > [Solución de problemas y configuración](#) > [Solución de Problemas de Inicio de Sesión en la Nueva Aplicación Moto Watch](#)

Solución de Problemas de Inicio de Sesión en la Nueva Aplicación Moto Watch

Inas B. - 2025-10-08 - [Solución de problemas y configuración](#)

Sabemos lo importante que es mantenerse conectado a tu Moto Watch. Si experimentas problemas de inicio de sesión o conexión con la nueva aplicación Moto Watch, sigue esta guía paso a paso para volver a conectarte de manera rápida y sencilla.

Paso 1: Desinstalar la Aplicación Actual

- Comienza desinstalando la aplicación Moto Watch existente en tu dispositivo para asegurar una instalación limpia de la última versión.

Paso 2: Descargar la Última Versión

- Abre **Google Play Store** (o **App Store** para iOS).
- Busca la aplicación Moto Watch y descarga la versión más reciente, que incluye actualizaciones y correcciones importantes para mejorar la experiencia.

Paso 3: Iniciar Sesión con tus Credenciales

- Abre la aplicación recién instalada.
- Ingresa tus credenciales existentes para iniciar sesión. Esto garantiza que tus datos y preferencias se sincronicen correctamente con la nueva versión.

¿Necesitas más ayuda?

- Si los problemas persisten, contacta a nuestro equipo de soporte en . Estamos comprometidos a ayudarte a disfrutar de una experiencia fluida lo antes posible.