Solución de problemas NFC en tu Moto360

IT Team - 2025-10-13 - Solución de problemas y configuración

¿Tienes problemas con NFC en tu Moto360, especialmente al pagar? Sigue estos pasos simples para que funcione correctamente.

Paso 1: Revisa el reloj y desbloquéalo

- Asegúrate de que el reloj esté bien puesto y desbloqueado.
- Toca la pantalla para ver si Google Wallet solicita desbloqueo. Desbloquea si es necesario antes de pagar.

Paso 2: Abre Google Wallet

- Abre la app Google Wallet justo antes de pagar.
- Asegúrate de que la tarjeta correcta esté visible.

Paso 3: Mantén el reloj firme

- Coloca la zona NFC del reloj sobre el lector unos segundos más.
- Espera a que el lector emita un sonido y el reloj vibre.

Consejo: Prueba distintas posiciones sobre el lector para mejorar la detección NFC.

Paso 4: Confirma aceptación de pagos sin contacto

- Verifica con el cajero que el establecimiento acepte pagos sin contacto.
- Si no, usa tu tarjeta física para la transacción.

Siguiendo estos pasos normalmente se solucionan los problemas de NFC. Si continúan, contacta soporte — estamos aquí para que tu experiencia con el reloj sea sencilla y sin complicaciones.