



[Base de conocimiento](#) > [Moto Watch 100](#) > [Solución de problemas y configuración](#) > [Solución de Problemas con la Luz del Sensor del Dispositivo](#)

# Solución de Problemas con la Luz del Sensor del Dispositivo

Inas B. - 2025-10-08 - [Solución de problemas y configuración](#)

Los problemas con la luz del sensor pueden afectar el rendimiento de tu smartwatch. Sigue estos pasos:

## 1. Limpiar y Reiniciar

- Limpia la parte trasera del dispositivo con algodón y alcohol.
- Reinicia el reloj:
  1. Mantén presionado el botón superior durante 3 segundos para abrir el Menú Rápido de Energía.
  2. Toca el ícono rojo **Apagar**.
  3. Toca el ícono verde **Reiniciar**.

## 2. Actualizar el Software

- Asegúrate de que el reloj y la app Moto Wear estén actualizados.

## 3. Verificar Factores Ambientales y de la Piel

- Tipo de piel, tatuajes o iluminación ambiental pueden afectar la lectura. Usa el dispositivo en condiciones óptimas.

## 4. Realizar un Reinicio (si es necesario)

- Mantén presionado el botón superior durante ~20 segundos hasta que el reloj se reinicie. Repite 3-6 veces si es necesario.

El mantenimiento regular y las actualizaciones aseguran un rendimiento óptimo del sensor.