



[Base de conocimiento](#) > [Moto Watch 40](#) > [Solución de problemas y configuración](#) > [Solución de Problemas: Monitor de Sueño No Funciona en Moto Watch 40](#)

Solución de Problemas: Monitor de Sueño No Funciona en Moto Watch 40

Inas B. - 2025-10-10 - [Solución de problemas y configuración](#)

Si tu **Moto Watch 40** no registra correctamente el sueño, sigue estos pasos:

1. Verifica la Posición y Ajuste

- **Posición Correcta:** Coloca el reloj al menos un dedo debajo del hueso de la muñeca.
- **Ajuste:** La correa debe estar firme pero sin cortar la circulación.

2. Confirma Actualizaciones de Software

- **Software del Reloj:** Desliza hacia abajo desde la pantalla → **Configuración** > **Acerca de** > **Actualización de Software**.
- **App:** Asegúrate de que la app **Moto Watch Lite** esté actualizada desde la App Store o Google Play Store.

3. Reinicia el Reloj

- Mantén presionado el **botón físico durante 10 segundos** para reiniciar.

4. Asegúrate de que el Modo Sueño esté Activado

- El seguimiento de sueño funciona automáticamente según la programación en la app.
- Verifica que el período de sueño esté configurado correctamente (por defecto: 12:00 AM – 8:00 AM).

5. Limpia los Sensores

- Limpia la parte posterior del reloj con un **pañó suave y seco** para remover suciedad, aceites o humedad.

6. Revisa Interferencias

- Factores como **luz brillante, tatuajes o condiciones de la piel** pueden afectar los sensores.

7. Sincroniza con la App

- Comprueba que los datos se sincronicen correctamente con la app **Moto Watch Lite**.
- Si no hay datos, intenta sincronizar manualmente.

8. Restablecimiento de Fábrica (Último Recurso)

- Si el problema persiste, realiza un **restablecimiento de fábrica**:
Configuración > Sistema > Restablecer.
- Esto borrará todos los datos, realiza un respaldo antes.

9. Contacta Soporte

- Si sigue sin funcionar, contacta con **Moto Watch Support**.