



[Base de conocimiento](#) > [Moto Watch 70](#) > [Solución de problemas y configuración](#) > [Solución de Problemas: Seguimiento del Sueño No Funciona en Moto Watch 70](#)

Solución de Problemas: Seguimiento del Sueño No Funciona en Moto Watch 70

Inas B. - 2025-10-08 - [Solución de problemas y configuración](#)

Si tu Moto Watch 70 no está registrando el sueño correctamente, sigue estos pasos:

1. Verifica la Colocación y Ajuste del Sensor

- **Uso Correcto:** Coloca el reloj al menos a un ancho de dedo debajo del hueso de la muñeca, asegurando que los sensores mantengan contacto con la piel.
- **Ajuste:** La correa debe estar ajustada pero no demasiado apretada, para mantener el contacto sin cortar la circulación.

2. Confirma que el Software Está Actualizado

- **Actualización del Reloj:** Desliza hacia abajo desde la pantalla del reloj → Configuración → Acerca de → Actualización de Software.
- **Actualización de la App:** Asegúrate de que la app Moto Watch Lite esté actualizada en la App Store o Google Play.

3. Reinicia el Reloj

- Mantén presionado el botón físico durante 10 segundos hasta que el reloj se reinicie.

4. Asegúrate de que el Modo Sueño Esté Activado

- El seguimiento del sueño funciona automáticamente según la ventana de sueño establecida en la app.
- Verifica que el periodo de sueño esté configurado correctamente (predeterminado: 12:00 AM a 8:00 AM).

5. Limpia los Sensores

- Limpia la parte trasera del reloj con un paño suave y seco para eliminar suciedad o grasa.

6. Revisa Interferencias

- Factores externos como luz intensa, tatuajes o ciertas condiciones de la piel pueden afectar la lectura de los sensores.

7. Sincroniza con la App

- Comprueba si los datos se han sincronizado con la app.

- Si no aparecen, sincroniza manualmente asegurando una conexión estable.

8. Restablecimiento de Fábrica (Último Recurso)

- Si sigue sin funcionar, realiza un restablecimiento de fábrica: Configuración → Sistema → Restablecer.
- **Nota:** Todos los datos se borrarán.

9. Contacta con Soporte

- Si el problema persiste, contacta con nuestro equipo de soporte para recibir ayuda.