



[Base de conocimiento](#) > [Moto Watch 40](#) > [Solución de problemas y configuración](#) > [Solución de Problemas: Conteo de Pasos en Moto Watch 40](#)

# Solución de Problemas: Conteo de Pasos en Moto Watch 40

Inas B. - 2025-10-10 - [Solución de problemas y configuración](#)

Si tu **Moto Watch 40** no cuenta los pasos correctamente, sigue estos consejos:

## 1. Entiende las Limitaciones del Podómetro

- El reloj utiliza un **podómetro**, no GPS, para contar pasos.
- Actividades como empujar un carrito, caminar con las manos en los bolsillos o moverte sin usar los brazos pueden generar datos inexactos.

## 2. Posición del Reloj

- **Colocación Correcta:** El reloj debe estar cómodo con los sensores en contacto con la piel.
- **Movimiento de Brazos:** El conteo depende del movimiento de los brazos. Si el reloj está flojo o mal colocado, los pasos pueden no registrarse. Debe ajustarse sin restringir el movimiento.

## 3. Calibra tu Meta de Pasos

- Ajusta la **meta diaria de pasos** en la app Moto Watch Lite según tu nivel de actividad.

## 4. Evita Movimientos de Brazos que No Representen Caminata

- Actividades como cocinar o conducir pueden contarse como pasos incorrectamente. Ten cuidado con estos casos.

## 5. Actualiza el Software

- Asegúrate de que el **reloj y la app** estén actualizados.
- En el reloj: **Configuración > Acerca de > Versión.**

## 6. Reinicia tu Reloj (Si es Necesario)

- Realiza un **reinicio:** **Configuración > Sistema > Restablecer.**

## 7. Ajusta la Sensibilidad de Pasos

- Usa el reloj en tu **muñeca dominante** para mejorar la precisión.

## 8. Sincroniza con la App

- Comprueba que los datos se **sincronicen correctamente** con la app.
- Corrige errores de sincronización si aparecen.

## 9. Factores que Afectan la Precisión

- **Ambiente:** Terrenos irregulares, caminata lenta o poco movimiento de brazos pueden afectar el conteo.
- **Estilo de Actividad:** Caminatas a ritmo moderado con movimiento normal de brazos son más precisas.

## 10. ¿Sigues Sin Funcionar? Contacta Soporte

- Si el conteo sigue incorrecto, contacta a **Moto Watch Support**.