



[Base de conocimiento](#) > [Moto Watch 70](#) > [Solución de problemas y configuración](#) > [Solución de Problemas con el Conteo de Pasos en tu Moto Watch 70](#)

Solución de Problemas con el Conteo de Pasos en tu Moto Watch 70

Inas B. - 2025-10-08 - [Solución de problemas y configuración](#)

Si notas inexactitudes en el conteo de pasos de tu Moto Watch 70, no te preocupes — es normal que haya pequeñas variaciones. Sigue estos pasos para mejorar la precisión:

1. Comprende las Limitaciones del Podómetro

El Moto Watch 70 usa un **podómetro** que detecta el **movimiento del brazo**, no el GPS. Si empujas un carrito, caminas con las manos en los bolsillos o limitas el movimiento, los pasos pueden no registrarse correctamente.

2. Verifica la Posición del Reloj

Asegúrate de que el reloj esté **ajustado a la muñeca** y que los sensores toquen la piel.

3. Ajusta tus Metas de Pasos

En la app **Moto Watch Lite**, establece una **meta diaria** más acorde a tu nivel de actividad.

4. Evita Movimientos No Relacionados con Caminar

Acciones como **conducir, cocinar o escribir** pueden ser interpretadas como pasos falsos.

5. Mantén el Software Actualizado

- En el reloj: **Configuración > Acerca de > Versión**
- En el teléfono: actualiza **Moto Watch Lite** desde **Google Play** o **App Store**

6. Restablece el Reloj

Si el problema persiste, realiza un **restablecimiento** en **Configuración > Sistema > Restablecer**.

7. Mejora la Sensibilidad

Usar el reloj en la **muñeca dominante** puede ayudar a registrar mejor los movimientos.

8. Sincroniza tus Datos

Abre la app **Moto Watch Lite** para confirmar que los pasos se **sincronizaron correctamente**.

9. Factores que Afectan la Precisión

Terreno irregular, velocidad lenta o poca oscilación del brazo pueden alterar los resultados.

10. Contacta Soporte

Si el problema continúa, escribe a [para obtener ayuda](#).