



[Base de conocimiento](#) > [Moto Watch 70](#) > [Solución de problemas y configuración](#) > [Solución de Problemas con la Información del Clima en tu Moto Watch 70](#)

# Solución de Problemas con la Información del Clima en tu Moto Watch 70

Inas B. - 2025-10-08 - [Solución de problemas y configuración](#)

Si tienes problemas con los datos del clima en tu Moto Watch 70, sigue estos pasos para solucionarlo:

## 1. Verifica los Datos de Ubicación

La precisión del clima depende de tu **ubicación GPS**.

- Asegúrate de que los **servicios de ubicación** estén activados en tu teléfono.
- Verifica que tu **Moto Watch 70** esté correctamente sincronizado con el GPS del teléfono.

## 2. Comprueba la Disponibilidad de Datos

Los datos provienen de **OpenWeatherMap**, que usa estaciones locales.

- Si estás en una **zona remota**, la información puede ser inexacta o no estar disponible.
- Compara los datos con otra aplicación como **Google Weather**.

## 3. Desfase de Estación Meteorológica

En algunos casos, la información del clima puede provenir de una **estación cercana**, no exactamente de tu ubicación.

- Esto ocurre si tu GPS detecta coordenadas diferentes o estás cerca de otra estación.

## 4. Revisa la Sincronización

Si el clima no se actualiza:

- **Vuelve a sincronizar** el reloj con el teléfono.
- Asegúrate de que ambos estén **conectados a Internet**.

## 5. Actualiza el Software

- En el reloj: **Configuración > Acerca de > Versión**
- En el teléfono: actualiza la app **Moto Watch Lite** desde la **Play Store** o **App Store**.

## 6. Reinicia tu Reloj

Mantén presionado el botón lateral durante **30 segundos** para reiniciar.

## 7. Contacta con Soporte

Si el problema persiste, contacta a [support@motowatch.com](mailto:support@motowatch.com) e incluye el **número de serie** de tu reloj y tu **ubicación**.