Error "El usuario no existe" – Solución de problemas

Inas B. - 2025-10-09 - Solución de problemas y configuración

Si encuentras el error **"El usuario no existe"** al iniciar sesión, sigue estos pasos:

1. **Verifica tu correo electrónico**
    - Asegúrate de que el correo ingresado sea correcto y esté escrito correctamente.
2. **Usa inicio de sesión con Google (recomendado)**
    - Registrarte o iniciar sesión con Google puede evitar este error y sincronizar automáticamente tus credenciales.
3. **Restablece tu contraseña**
    - Si el problema continúa, verifica tu correo electrónico e intenta restablecer tu contraseña para recuperar el acceso.