



[Base de conocimiento](#) > [Moto Watch 120](#) > [Solución de problemas y configuración](#) > [Error "El usuario no existe" - Solución de problemas](#)

Error "El usuario no existe" - Solución de problemas

Inas B. - 2025-10-09 - [Solución de problemas y configuración](#)

Si encuentras el error "**El usuario no existe**" al iniciar sesión, sigue estos pasos:

1. Verifica tu correo electrónico

- Asegúrate de que el correo ingresado sea correcto y esté escrito correctamente.

2. Usa inicio de sesión con Google (recomendado)

- Registrarte o iniciar sesión con Google puede evitar este error y sincronizar automáticamente tus credenciales.

3. Restablece tu contraseña

- Si el problema continúa, verifica tu correo electrónico e intenta restablecer tu contraseña para recuperar el acceso.