



[Base de conocimiento](#) > [Moto Watch 120](#) > [Solución de problemas y configuración](#) > [Qué hacer si tu Moto Watch 120 no se sincroniza con Google Fit](#)

Qué hacer si tu Moto Watch 120 no se sincroniza con Google Fit

Inas B. - 2025-10-09 - [Solución de problemas y configuración](#)

Si tu Moto Watch 120 no se sincroniza con Google Fit, el problema suele deberse a permisos o configuraciones incorrectas. Sigue estos pasos para solucionarlo.

1. Verificar los permisos de Google Fit

- **Ve a Configuración → Aplicaciones.**
- **Selecciona Moto Watch Lite.**
- **Comprueba los permisos:** asegúrate de que puede acceder a los datos de salud y actividad (ubicación, sensores, etc.).
- Verifica que **Google Fit** esté habilitado como opción de intercambio de datos.

2. Comprobar el intercambio de datos

Durante la configuración inicial, debiste haber permitido la sincronización con Google Fit.

- Abre **Moto Watch Lite**.
- Ve a **Cuenta → Compartir datos → Google Fit**.
- Asegúrate de que la opción esté activada.
- Si no lo está, toca **Google Fit → Conectar** y selecciona tu cuenta de Google.

3. Confirmar que la sincronización esté activa

- **En Moto Watch Lite:** *Cuenta → Compartir datos → Google Fit* → verificar conexión.
- **En Google Fit:** abre la app y asegúrate de que los datos se actualicen.

4. Revisar la conexión Bluetooth

Asegúrate de que tu reloj esté conectado al teléfono.

- Abre los **ajustes de Bluetooth** y comprueba la conexión.
- Desactiva y vuelve a activar Bluetooth para restablecerla.

5. Actualizar aplicaciones y firmware

- **Moto Watch Lite:** abre la tienda de apps y actualiza.
- **Moto Watch 120:** revisa actualizaciones de firmware en la app.

6. Reiniciar dispositivos y aplicaciones

- **Reloj:** mantén presionado el botón de encendido → *Reiniciar*.
- **App:** cierra y vuelve a abrir Moto Watch Lite.

7. Comprobar errores de sincronización

En Google Fit → **Configuración**, revisa si hay mensajes de error relacionados con la sincronización.

8. Reinstalar aplicaciones

Desinstala y vuelve a instalar **Moto Watch Lite** y **Google Fit** para reiniciar la configuración.