



[Base de conocimiento](#) > [Moto Watch 40](#) > [Solución de problemas y configuración](#) > [Qué Hacer Si Tu Moto Watch 40 No Enciende](#)

Qué Hacer Si Tu Moto Watch 40 No Enciende

Inas B. - 2025-10-10 - [Solución de problemas y configuración](#)

Si tu **Moto Watch 40** no enciende, sigue estos pasos:

1. Verifica el Nivel de Batería

Una batería descargada es la causa más común.

- Conecta el reloj al cargador incluido y deja que cargue al menos **30 minutos**.
- Si es posible, usa un **cargador rápido**.

2. Retira la Etiqueta Protectora

Algunos relojes tienen una **etiqueta protectora en la parte posterior**. Retírala, ya que puede bloquear los pines de carga.

3. Verifica el Método de Carga

Asegúrate de usar el **cable de carga original**.

- Cables o cargadores no compatibles pueden impedir la carga correcta.
- Prueba otro **puerto USB, adaptador de corriente** o incluso una computadora.

4. Revisa Indicadores de Carga

Conecta el reloj al cargador y busca:

- **Vibración** o **ícono de carga** en la pantalla.
- Si no aparece, el cable o puerto puede estar defectuoso.

5. Realiza un Reinicio Forzado

Si el reloj carga pero no enciende:

- Mantén presionado el **botón lateral durante 30 segundos**.
- Alternativamente, ve a **Configuración > Sistema > Restablecer**.

6. Revisa Daños Físicos

Comprueba los **pines de carga** por suciedad o residuos.

- Limpia con un paño seco.

- Daños físicos pueden impedir la carga.

7. Deja que Cargue Más Tiempo

Si la batería está completamente descargada, puede tardar en mostrar signos de vida.

- Déjalo cargando por **una hora o más**.