



[Base de conocimiento](#) > [Moto Watch 70](#) > [Solución de problemas y configuración](#) > [Qué Hacer Si Tu Moto Watch 70 No Enciende](#)

Qué Hacer Si Tu Moto Watch 70 No Enciende

Inas B. - 2025-10-08 - [Solución de problemas y configuración](#)

Si tu Moto Watch 70 no enciende, no te preocupes. Puedes seguir estos pasos para intentar solucionarlo.

1. Revisa el Nivel de Batería

La causa más común es una **batería completamente descargada**.

- Conecta tu Moto Watch 70 al **cargador original** y déjalo cargando por **al menos 30 minutos**.
- Usa un cargador rápido si tienes uno disponible.

2. Retira la Película Protectora

Importante: Asegúrate de quitar cualquier **película o adhesivo** en la parte posterior del reloj. Esto puede bloquear los pines de carga e impedir que el reloj cargue correctamente.

3. Verifica el Método de Carga

Usa siempre el **cable original** incluido con tu Moto Watch 70. Cables o adaptadores no compatibles podrían no entregar el voltaje adecuado. Si no responde, prueba con:

- Otro puerto USB
- Otro adaptador
- Cargarlo desde el puerto USB de una computadora

4. Comprueba los Indicadores de Carga

Cuando conectes el reloj, busca una **vibración** o **ícono de carga** en la pantalla. Si no aparece nada, puede ser un problema con el cable o el conector.

5. Realiza un Reinicio Forzado

Si el reloj carga pero no enciende:

- Mantén presionado el **botón lateral por 30 segundos** para reiniciar el sistema. Esto puede solucionar pequeños errores de software. También puedes ir a **Ajustes > Sistema > Restablecer** si el reloj se enciende.

6. Revisa Daños Físicos

Verifica si hay **suciedad o residuos** en los pines de carga. Límpialos suavemente con un paño seco.

7. Déjalo Cargando Más Tiempo

Si la batería está completamente descargada, puede tardar **hasta una hora** antes de que muestre signos de encendido.

Si el problema continúa, contacta con nuestro **equipo de soporte en support@motowatch.com**.