



[Base de connaissances](#) > [Moto Watch 100](#) > [Dépannage et configuration](#) > [Résolution des problèmes de synchronisation Bluetooth sur votre Moto Watch](#)

Résolution des problèmes de synchronisation Bluetooth sur votre Moto Watch

Inas B. - 2025-10-08 - [Dépannage et configuration](#)

Si votre Moto Watch ne se synchronise pas via Bluetooth, suivez ces étapes :

1. Oublier la montre dans Bluetooth

- Ouvrez les paramètres Bluetooth sur votre téléphone.
- Trouvez votre Moto Watch et sélectionnez **Oublier** ou **Dissocier**.

2. Vérifiez les interférences

- Assurez-vous qu'aucun autre appareil couplé n'est à proximité.

3. Supprimez tous les appareils couplés (optionnel)

- Supprimez d'autres appareils pour éviter les conflits.

4. Reconnectez votre Moto Watch

- Ouvrez l'application **Moto Watch** et suivez le processus de couplage.

5. Envoyer les journaux de l'application (si nécessaire)

- Dans l'app, allez dans **Moi** → **Astuces et Assistance** → **Envoyer un feedback**.

Pour toute assistance supplémentaire, contactez .