Résolution des Problèmes de Synchronisation Bluetooth avec votre Moto Watch

Inas B. - 2025-10-08 - Dépannage et configuration

Nous comprenons l'importance de rester connecté à votre Moto Watch. Si vous rencontrez des problèmes de synchronisation Bluetooth, suivez ces étapes pour rétablir rapidement une connexion stable.

Étape 1 : Oublier la montre dans les paramètres Bluetooth

- Sur votre smartphone, ouvrez **Paramètres Bluetooth**.
- Localisez votre Moto Watch et sélectionnez **Oublier** ou **Dissocier**.
- Cela supprime les connexions précédentes et permet une reconnexion propre.

Étape 2 : Réduire les interférences

- Assurez-vous qu'aucun autre appareil à proximité n'est connecté à votre téléphone, car cela peut perturber la connexion Bluetooth de la montre.

Étape 3 : Supprimer les appareils jumelés (Optionnel)

- Pour de meilleurs résultats, supprimez tous les appareils jumelés de votre téléphone afin d'éviter les conflits.
- Une liste simplifiée d'appareils jumelés améliore la stabilité Bluetooth.

Étape 4 : Reconnecter votre Moto Watch

- Essayez de reconnecter votre montre via l'application Wear OS ou Moto Watch après avoir suivi les étapes ci-dessus.

Étape 5 : Envoyer les journaux de l'application pour analyse (si nécessaire)

- Ouvrez l'application **Moto Watch** sur votre téléphone.
- Appuyez sur **Moi** en bas de l'écran.
- Sélectionnez **Astuces et Support** et descendez jusqu'à **Envoyer des commentaires**.
- Cela envoie directement les journaux à notre équipe technique pour analyse.

Si les problèmes persistent, contactez notre équipe de support à . Nous sommes déterminés à garantir que votre Moto Watch reste connectée et fonctionne correctement.