



[Base de connaissances](#) > [Moto Watch 100](#) > [Dépannage et configuration](#) > [Résoudre le Mode Usine \(Erreur Code QR\) sur votre Moto Watch](#)

Résoudre le Mode Usine (Erreur Code QR) sur votre Moto Watch

Inas B. - 2025-10-08 - [Dépannage et configuration](#)

Si votre Moto Watch affiche un **code QR**, cela signifie qu'il est en **Mode Usine**. Ce mode n'endommage pas vos données mais peut lancer une réinitialisation d'usine. Pas de panique : les données synchronisées dans votre **compte de l'app Moto Watch** peuvent être restaurées.

Étapes pour Quitter le Mode Usine :

1. **Retour à l'Écran Principal** : Appuyez sur le bouton supérieur.
2. **Ouvrir Paramètres Rapides** : Faites glisser vers le bas sur l'écran.
3. **Accéder au Menu Usine** : Faites glisser à nouveau pour ouvrir le menu usine.
4. **Sélectionner Options Usine** : Appuyez sur **Options Usine**.
5. **Choisir Éteindre** : Faites défiler jusqu'en bas et sélectionnez **Éteindre** (option du bas, pas celle du milieu).
6. **Redémarrer la Montre** : Attendez quelques secondes, puis appuyez sur le bouton supérieur pour rallumer.
7. **Supprimer l'Ancienne Connexion Bluetooth** : Sur votre téléphone, oubliez la montre dans les paramètres Bluetooth.
8. **Rejumeler avec l'App** : Ouvrez l'app Moto Watch et jumeler la montre à nouveau pour restaurer toutes les fonctionnalités et données synchronisées.

Ces étapes permettent de sortir du Mode Usine en toute sécurité.