Correction de l’erreur de récupération du Play Store sur Moto360

Inas B. - 2025-10-13 - Dépannage et configuration

Vous rencontrez des difficultés pour accéder aux informations du Play Store sur votre Moto360 ? Suivez ces étapes :

Étape 1 : Réinitialisez votre montre

1. Sur votre **Moto360** : **Paramètres → Système → Déconnecter et réinitialiser**.
2. Sur votre **téléphone associé** : **Paramètres → Appareils connectés → Bluetooth**, appuyez sur l’icône d’engrenage à côté de votre montre et choisissez **Oublier**.

Étape 2 : Effacez les données de Wear OS et Google

1. Sur votre téléphone : **Paramètres → Applications et notifications → Voir toutes les applis**.
    - Effacez les données de :
        - **Wear OS by Google**
        - **Google**
2. Étape supplémentaire : **Google Play Services → Stockage → Gérer l’espace → Effacer toutes les données**.

Étape 3 : Redémarrez votre téléphone

- Redémarrez votre smartphone pour un démarrage propre.

Étape 4 : Reconfigurez Google Assistant

1. Sur votre téléphone, ouvrez l’**application Google** et terminez la configuration de **Google Assistant**.
2. Ouvrez l’**application Wear OS** et reconnectez votre montre.

 Ces étapes devraient résoudre les problèmes de récupération du Play Store. Si le problème persiste, contactez notre **support**. Nous veillons à ce que votre Moto360 fonctionne parfaitement.