Moto360 : Résolution des problèmes de connexion Google Pay (GPay)

Inas B. - 2025-10-13 - Dépannage et configuration

Si votre Moto360 a des difficultés à se connecter à Google Pay (GPay), suivez ces étapes simples :

1. La montre affiche « Impossible de se connecter » ou bloque lors de l'ajout d'une carte

- Assurez-vous que le **Bluetooth est activé** sur votre téléphone.
- Ouvrez l'**application Wear OS** et vérifiez qu'il est indiqué **Connecté**.
- Sinon, reconnectez la montre.
- Sur la montre, ouvrez **Google Wallet** et essayez d'ajouter votre carte à nouveau.

2. La montre affiche « Impossible de vérifier les comptes »

- Mettez à jour l'**application Google Wallet** sur la montre :
  - Ouvrez **Play Store** → balayez depuis le haut → **Mes apps** → trouvez **Google Wallet** → **Mettre à jour**.
- Rouvrez **Google Wallet** après la mise à jour.

3. L'application demande de redémarrer le téléphone

- Redémarrez votre **téléphone** (pas la montre).
- Attendez **30 à 60 secondes** pour que les mises à jour s'installent.
- Ouvrez **Google Wallet** sur la montre et appuyez sur **Réessayer**.

4. Cercle de chargement infini

- Fermez et rouvrez **Google Wallet** sur la montre.
- Si le problème persiste, redémarrez la montre en **maintenant le bouton Power**.

 Si le problème continue, contactez notre **support**. Votre Moto360 devrait se connecter à Google Pay sans problème après ces étapes.