Moto360 ne s’allume pas : Guide de dépannage

Inas B. - 2025-10-08 - Dépannage et configuration

Si votre Moto360 ne s’allume pas, ne vous inquiétez pas — essayez ces étapes.

1. Vérifiez le chargeur

- Utilisez le **chargeur, câble et socle d’origine**.
- Assurez-vous que les **broches de charge et le port micro-USB sont propres**.
- Retirez tout emballage plastique de la montre.

2. Chargez avant d’allumer

- Branchez votre montre et **chargez-la au moins 15 minutes**.
- Essayez de l’allumer pendant qu’elle est branchée.

3. Essayez une autre prise

- Branchez le chargeur sur **une autre prise** et recommencez.

4. Réinitialisation d’usine (dernier recours)

- Si la montre reste éteinte, une **réinitialisation d’usine** peut aider.
- Maintenez le **bouton couronne** jusqu’à l’affichage de **Recovery Mode**.
- Suivez les instructions à l’écran pour sélectionner **“Wipe data/factory reset”**.

> **Remarque :** La réinitialisation supprime toutes les données et restaure les paramètres par défaut.

Si le problème persiste, notre **équipe support** est là pour vous aider. Avec un peu de patience, votre montre peut être réactivée facilement.