Problèmes de mise à jour sur Moto360 : Guide de dépannage

Inas B. - 2025-10-08 - Dépannage et configuration

Si votre Moto360 rencontre des problèmes de mise à jour, suivez ces étapes simples :

1. Vérifiez la connexion Wi-Fi

- Assurez-vous que la montre est connectée à un **réseau Wi-Fi stable** avant de lancer la mise à jour.

2. Désactivez temporairement le Bluetooth

- Réveillez la montre si l'écran est éteint.
- Balayez vers le bas → **Paramètres → Connexions → Bluetooth** → désactivez-le.
- Réessayez la mise à jour.

3. Redémarrez la montre et le téléphone

- Redémarrez votre **montre** et votre **téléphone**.
- Allez dans **Paramètres → Redémarrer** si nécessaire.

4. Réinitialisation d'usine (dernier recours)

Si les mises à jour échouent toujours :

1. Maintenez les deux boutons pour allumer la montre (placez-la sur le chargeur si besoin).
2. Maintenez le **bouton couronne** jusqu'à ce que **Recovery Mode** apparaisse.
3. Continuez à maintenir jusqu'à ce que l'écran s'éteigne et entre en mode de réinitialisation.
4. Balayez vers le haut et sélectionnez **"Wipe data/factory reset"**.
5. Appuyez sur la couronne pour confirmer.

 Remarque : La réinitialisation supprime toutes les données. Reconnectez votre montre après.

Contactez notre **support** si le problème persiste. Nous vous aidons à maintenir votre Moto360 à jour et fonctionnelle.