



[Base de connaissances](#) > [Moto360](#) > [Dépannage et configuration](#) > [Résolution des problèmes de connexion Wi-Fi sur Moto360](#)

Résolution des problèmes de connexion Wi-Fi sur Moto360

Inas B. - 2025-10-13 - [Dépannage et configuration](#)

Vous avez des difficultés à connecter votre Moto360 au Wi-Fi ? Suivez ces étapes pour résoudre les problèmes courants.

Étape 1 : Mettre à jour l'app Wear OS et le système

- Vérifiez que l'**application Wear OS** sur votre téléphone est à jour.
- Mettez à jour votre **Moto360** avec la dernière version Wear OS (sortie le 2 février) qui corrige les problèmes Wi-Fi.

Étape 2 : Vérifier les paramètres Wi-Fi

- Ouvrez l'**application Wear OS** sur votre téléphone.
- Allez dans **Paramètres → Confidentialité & Données personnelles → Synchronisation Cloud** et assurez-vous que c'est activé.
- Sur votre Moto360, allez dans **Paramètres → Connexions → Wi-Fi** et activez **Automatique**.
- Vérifiez les réseaux enregistrés et ajoutez-en de nouveaux si nécessaire.

Étape 3 : Vérifier la compatibilité du réseau

- Assurez-vous que votre Wi-Fi utilise la **fréquence 2,4 GHz** (le Moto360 ne prend pas en charge 5 GHz).
- Pour les routeurs double bande, activez le réseau 2,4 GHz.

Remarque importante

- Les **Wi-Fi publics** (hôtels, cafés...) peuvent être bloqués pour des raisons de sécurité. Connectez-vous toujours à des réseaux sûrs et compatibles.

Ces étapes devraient résoudre la plupart des problèmes Wi-Fi. Si le problème persiste, contactez notre **service support**.