



[Base de connaissances](#) > [Moto Watch 100](#) > [Dépannage et configuration](#) > [Résolution de l'affichage "APP" pendant la mise à jour du firmware du Moto Watch 100](#)

Résolution de l'affichage "APP" pendant la mise à jour du firmware du Moto Watch 100

Inas B. - 2025-10-08 - [Dépannage et configuration](#)

Si votre Moto Watch 100 reste bloqué sur "APP" lors d'une mise à jour du firmware, suivez ces étapes pour résoudre le problème :

1. Décharger et Recharger Complètement la Montre

- Laissez la batterie de la montre se décharger complètement jusqu'à ce qu'elle s'éteigne.
- Une fois éteinte, rechargez-la entièrement avant de relancer la mise à jour.

2. Déconnecter et Oublier la Montre

- Dans les paramètres Bluetooth de votre téléphone, déconnectez la montre et sélectionnez "**Oublier l'appareil**" pour effacer les connexions précédentes.

3. Reconnecter et Relancer la Mise à Jour

- Après une recharge complète, reconnectez la montre à votre téléphone.
- Essayez à nouveau de lancer la mise à jour via l'application Moto Watch.

4. Optimiser les Paramètres de Batterie de l'Application

- Sur votre téléphone, accédez à **Paramètres de Batterie** → **Application Moto Watch**.
- Sélectionnez "**Toujours autoriser**" pour l'utilisation de la batterie.

Ces étapes devraient stabiliser la connexion de la montre et permettre à la mise à jour de se terminer correctement.