Résolution des problèmes d’ajout de carte sur Moto360

Inas B. - 2025-10-08 - Dépannage et configuration

Des difficultés pour ajouter une carte à Google Pay sur votre Moto360 ? Suivez ces étapes :

1. Impossible d’ajouter une carte

- Vérifiez que votre carte est **compatible** en consultant la liste des banques et cartes participantes.
- Contactez votre **banque** si nécessaire.

2. “Erreur réseau” lors de l’ajout

1. Gardez votre téléphone **proche** de votre Moto360.
2. Activez le **Bluetooth** sur les deux appareils.
3. Vérifiez que les deux appareils ont une **connexion Internet stable**.

3. Carte supprimée après suppression du verrouillage de l’écran

- Pour des raisons de sécurité, supprimer le **verrouillage de l’écran** supprime les cartes. Pour les réajouter :
    1. Ouvrez **Google Wallet** sur votre montre.
    2. Activez un **verrouillage d’écran**.
    3. Ajoutez votre carte à nouveau.

4. Limitations American Express

- Certaines cartes Amex ont une **limite de dispositifs**. Si problème :
    1. Supprimez la carte des appareils anciens ou inutilisés.
    2. Essayez de l’ajouter de nouveau.
    3. Contactez le **support American Express** si nécessaire.

 Si le problème persiste, contactez notre **support**. Nous vous aidons à utiliser Google Pay sur votre Moto360 sans souci.