



[Base de connaissances](#) > [Moto Watch 100](#) > [Dépannage et configuration](#) > [Résolution des Problèmes de Connectivité avec Votre Montre](#)

Résolution des Problèmes de Connectivité avec Votre Montre

Inas B. - 2025-10-08 - [Dépannage et configuration](#)

Les problèmes d'appairage ou les déconnexions aléatoires entre la montre et le téléphone peuvent être frustrants. Suivez ces étapes pour les résoudre :

1. Redémarrez Vos Appareils

- Maintenez le bouton supérieur de la montre enfoncé jusqu'à ce que le menu de redémarrage apparaisse.
- Sélectionnez "Paramètres → Système → Redémarrer."
- Redémarrez également votre téléphone.

2. Mettez à Jour l'App Moto Watch

- Ouvrez l'app sur votre téléphone.
- Accédez au menu et vérifiez la version (recommandée : 01.01.35).

3. Vérifiez les Mises à Jour du Firmware

- App → "Mes Appareils" → "Vérifier les Mises à Jour du Firmware."
- Mettez à jour la montre si une nouvelle version est disponible.

4. Assurez-vous que le Bluetooth est Activé

- **Android** : Paramètres → Connexions → Bluetooth → Activer.
- **iPhone** : Paramètres → Bluetooth → Activer (ou Centre de Contrôle).

5. Maintenez la Proximité

- Gardez les appareils à ~5 mètres pour une connexion stable.

6. Vérifiez le Niveau de Batterie

- Assurez-vous que la batterie de la montre soit supérieure à 33 % pour une bonne connectivité.

7. Envoyez un Feedback si Nécessaire

- App → Profil → Feedback → Entrez commentaire → Soumettre.

Ces étapes devraient résoudre la plupart des problèmes de connectivité et garantir une expérience fluide entre la montre et le téléphone.