



[Base de connaissances](#) > [Moto Watch 70](#) > [Dépannage et configuration](#) > [Dépannage des Lignes ou Pixels Anormaux sur l'Écran de Votre Moto Watch 70](#)

Dépannage des Lignes ou Pixels Anormaux sur l'Écran de Votre Moto Watch 70

Inas B. - 2025-10-08 - [Dépannage et configuration](#)

Si vous constatez des lignes étranges, un scintillement ou une pixellisation sur l'écran de votre Moto Watch 70, suivez ces étapes pour résoudre le problème :

Étape 1 : Redémarrez Votre Montre

Appuyez et maintenez le **bouton latéral pendant environ 10 secondes** pour redémarrer la montre. Vérifiez ensuite si le problème persiste.

Étape 2 : Vérifiez les Dommages Physiques

Inspectez soigneusement l'écran pour détecter d'éventuelles **fissures, rayures ou dommages visibles**. Si vous en trouvez, veuillez **contacter notre équipe de support**.

Étape 3 : Mettez à Jour le Logiciel

Assurez-vous que votre montre utilise la **dernière version du logiciel**, car une version obsolète peut provoquer des anomalies d'affichage.

Accédez à **Paramètres > À propos > Version** pour vérifier les mises à jour disponibles.

Étape 4 : Restaurez les Paramètres d'Usine

Si le problème persiste, effectuez une **réinitialisation d'usine** pour rétablir les paramètres d'origine. Suivez les étapes indiquées dans *Réinitialiser votre montre*.

Remarque : Synchronisez vos données avec l'application **Moto Watch Lite** avant de procéder à la réinitialisation, car cela supprimera toutes les données locales.

Étape 5 : Contactez le Support

Si aucune de ces solutions ne résout le problème, il peut s'agir d'un **problème matériel**. Veuillez contacter notre support à pour obtenir de l'aide.

Nous sommes là pour vous aider à tirer le meilleur parti de votre Moto Watch 70.