



[Base de connaissances](#) > [Moto Watch 100](#) > [Dépannage et configuration](#) > [Résolution des Problèmes de Connexion avec la Nouvelle Application Moto Watch](#)

Résolution des Problèmes de Connexion avec la Nouvelle Application Moto Watch

Inas B. - 2025-10-08 - [Dépannage et configuration](#)

Nous comprenons l'importance de rester connecté à votre Moto Watch. Si vous rencontrez des problèmes de connexion ou de connexion avec la nouvelle application Moto Watch, suivez ce guide étape par étape pour retrouver un accès rapide et facile.

Étape 1 : Désinstaller l'ancienne application

- Commencez par désinstaller l'application Moto Watch existante sur votre appareil pour garantir une installation propre de la dernière version.

Étape 2 : Télécharger la dernière version

- Ouvrez le **Google Play Store** (ou **App Store** pour iOS).
- Recherchez l'application Moto Watch et téléchargez la dernière version, incluant des mises à jour et correctifs importants pour améliorer votre expérience.

Étape 3 : Connectez-vous avec vos identifiants

- Lancez l'application nouvellement installée.
- Entrez vos identifiants existants pour vous connecter. Vos données et préférences seront synchronisées correctement avec la version mise à jour.

Besoin d'aide supplémentaire ?

- Si les problèmes persistent, contactez notre équipe de support à . Nous nous engageons à vous aider à retrouver une expérience fluide rapidement.