



[Base de connaissances](#) > [Moto360](#) > [Dépannage et configuration](#) > [Résoudre les problèmes NFC sur votre Moto360](#)

Résoudre les problèmes NFC sur votre Moto360

IT Team - 2025-10-13 - [Dépannage et configuration](#)

Vous rencontrez des difficultés avec le NFC sur votre Moto360, surtout pour les paiements ? Suivez ces étapes simples pour que tout fonctionne correctement.

Étape 1 : Vérifiez le port et le déverrouillage

- Assurez-vous que la montre est bien attachée et déverrouillée.
- Touchez l'écran pour voir si Google Wallet demande un déverrouillage. Déverrouillez si nécessaire avant de payer.

Étape 2 : Ouvrez Google Wallet

- Lancez l'application Google Wallet juste avant le paiement.
- Vérifiez que la carte correcte est affichée.

Étape 3 : Maintenez la montre stable

- Placez la zone NFC de votre montre sur le lecteur pendant quelques secondes supplémentaires.
- Attendez le bip du lecteur et la vibration de la montre.

Astuce : Essayez différentes positions sur le lecteur pour améliorer la détection NFC.

Étape 4 : Vérifiez l'acceptation des paiements sans contact

- Confirmez auprès du caissier que le magasin accepte les paiements sans contact.
- Sinon, utilisez votre carte physique pour la transaction.

En suivant ces étapes, vous résoudrez généralement les problèmes NFC. Si le problème persiste, contactez le support — nous sommes là pour que votre expérience avec votre montre soit fluide et sans souci.